

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen vennootschap onder firma B5 Beveiligingstechniek V.O.F. h.o.d.n. B5 Beveiligingstechniek (hierna: B5 Beveiligingstechniek), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 62189824, gevestigd en kantoorhoudende te (2811 DZ) Reeuwijk gemeente Bodegraven-Reeuwijk, aan de Jan Tinbergenstraat 8c en haar opdrachtgever en/of afnemer (hierna: Klant). De Klant is een natuurlijke of rechtspersoon. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen van B5 Beveiligingstechniek.
2. B5 Beveiligingstechniek levert onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende producten en/of diensten: brandbeveiliging, inbraakbeveiliging, camera-installaties en toegangscontrole.
3. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn voor B5 Beveiligingstechniek slechts bindend, indien B5 Beveiligingstechniek hiermee schriftelijk instemt. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden ook verstaan e-mail, fax of een ander elektronisch medium.
4. Algemene voorwaarden van Klant of eventuele derden zijn niet van toepassing.
5. Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen B5 Beveiligingstechniek en Klant in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van B5 Beveiligingstechniek vervallen 30 dagen na offertedatum, zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie en zijn onder voorbehoud van tyfouten. Overige aanbiedingen van B5 Beveiligingstechniek zijn vrijblijvend: hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Een overeenkomst komt tot stand indien B5 Beveiligingstechniek binnen 30 dagen na de offertedatum de door Klant ondertekende offerte retour heeft ontvangen. De overeenkomst komt ook tot stand door een schriftelijke bevestiging hiervan door B5 Beveiligingstechniek.
3. Door B5 Beveiligingstechniek opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, onkosten, verzendkosten en kosten van door B5 Beveiligingstechniek ingeschakelde derden.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst: algemeen

1. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst door B5 Beveiligingstechniek zijn indicatief. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.
2. B5 Beveiligingstechniek heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. B5 Beveiligingstechniek sluit de toepassing van artikel 7:404 en 7:407 BW uit.
3. Indien B5 Beveiligingstechniek bestelde producten niet op voorraad heeft, wordt (dat gedeelte van) de overeenkomst gesloten onder de opschortende voorwaarde van beschikbaarheid van de bestelde producten bij de leverancier van B5 Beveiligingstechniek.
4. Door B5 Beveiligingstechniek aangegeven specificaties van producten, zoals gegevens over het rendement van producten, zijn afhankelijk van externe factoren. Deze specificaties zijn indicatief: B5 Beveiligingstechniek staat niet in voor de juistheid hiervan.
5. Klant is niet bevoegd reeds bestelde of geleverde producten te ruilen of teruggave van geld te verlangen, behoudens het bepaalde in artikel 7:21 en 7:22 BW.
6. De plaats van aflevering van producten is het magazijn van B5 Beveiligingstechniek te Reeuwijk tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Indien vervoer van de afgeleverde producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Klant.
8. Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen binnen 2 weken nadat B5 Beveiligingstechniek de producten heeft aangeboden op de plaats van aflevering. Indien tevens vervoer is overeengekomen worden de zaken aangeboden op het moment van bezorging. Indien Klant weigert of nalatig is de afgeleverde producten af te halen of in ontvangst te nemen, worden de producten voor de duur van drie maanden door B5 Beveiligingstechniek opgeslagen voor rekening en risico van Klant. Na drie maanden heeft B5 Beveiligingstechniek te harer keuze het recht voor rekening van Klant

de producten te vernietigen dan wel te verkopen en de opbrengst daarvan te behouden.

9. Indien Klant insolvent is of dreigt te worden, zulks ter beoordeling van B5 Beveiligingstechniek, is B5 Beveiligingstechniek gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de klant ontstaat en onverminderd enig ander recht van B5 Beveiligingstechniek.
10. B5 Beveiligingstechniek staat niet ervoor in dat de gekozen producten, de opstelling en het gebruik daarvan voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de wet- en regelgeving op het terrein van bescherming van persoonsgegevens. Klant beoordeelt dit zelf en vrijwaart B5 Beveiligingstechniek ter zake.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst: installatie

1. Indien Klant met B5 Beveiligingstechniek een overeenkomst sluit tot installatie van producten, worden deze producten op de overeengekomen locatie geïnstalleerd.
2. Klant garandeert dat de locaties waar de producten worden geïnstalleerd voldoen aan de eisen die overheden stellen ter zake van brandveiligheid en arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart B5 Beveiligingstechniek voor aanspraken die overheden, personeel van B5 Beveiligingstechniek jegens B5 Beveiligingstechniek mochten doen gelden.
3. Klant garandeert dat de locaties waar de producten worden geïnstalleerd goed toegankelijk zijn voor medewerkers van B5 Beveiligingstechniek en tevens dat voldoende technische en andere voorzieningen beschikbaar zijn teneinde B5 Beveiligingstechniek in staat te stellen de installatiewerkzaamheden uit te laten voeren.
4. Klant geeft toestemming aan B5 Beveiligingstechniek om de installatiewerkzaamheden op de voor B5 Beveiligingstechniek meest optimale wijze uit te voeren, ook indien dit voor klant vanuit esthetisch of anderszins optisch perspectief nadelen met zich brengt.
5. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van Klant komt, dan dient Klant de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Oplevering vindt plaats op een door B5 Beveiligingstechniek aan te geven tijdstip. In het kader van de oplevering controleren B5 Beveiligingstechniek en Klant samen of het werk conform de afspraken is uitgevoerd en functioneert. Indien een oplevering als bedoeld in de vorige volzin niet of niet tijdig mogelijk blijkt, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd op de datum dat B5 Beveiligingstechniek aan klant meldt dat de werkzaamheden zijn voltooid.
7. Klant heeft gedurende drie dagen gelegenheid eventuele door hem geconstateerde onvolkomenheden schriftelijk aan B5 Beveiligingstechniek te melden. Indien B5 Beveiligingstechniek eveneens van oordeel is dat sprake is van onvolkomenheden in het werk, zal B5 Beveiligingstechniek die onvolkomenheden binnen een redelijke termijn herstellen.
8. Indien klant niet binnen drie dagen de schriftelijke melding als bedoeld in lid 7 doet, wordt het werk geacht in goede staat en conform de gegeven opdracht te zijn opgeleverd en door Klant als zodanig te zijn aanvaard. Indien Klant het werk eerder in gebruik heeft genomen, wordt hij geacht het werk op de datum van ingebruikneming te hebben aanvaard.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst: onderhoud

1. Indien Klant met B5 Beveiligingstechniek een overeenkomst sluit tot onderhoud van de producten, wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, of zo veel langer als met Klant wordt overeengekomen. Klant is niet bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Na afloop van overeengekomen termijn wordt de overeenkomst steeds verlengd voor een periode van één jaar, tenzij Klant het abonnement uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.
3. Indien de overeenkomst tussentijds eindigt, is Klant de resterende vergoedingen, welke in rekening gebracht zouden worden als de overeenkomst niet tussentijds zou eindigen, verschuldigd aan B5 Beveiligingstechniek.
4. Indien Klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan na afloop van de overeengekomen termijn - in afwijking van lid 2 - de overeenkomst door Klant worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. B5 Beveiligingstechniek is bevoegd voorschotten in rekening te brengen.
2. Onderhoudswerkzaamheden worden periodiek, in beginsel jaarlijks of na uitvoering van de werkzaamheden, door B5 Beveiligingstechniek in rekening gebracht bij Klant.
3. Klant zal facturen binnen 30 dagen na factuurdatum aan B5 Beveiligingstechniek voldoen. Bij niet tijdige betaling is Klant, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. B5 Beveiligingstechniek is bevoegd de diensten aan Klant op te schorten. Naast de wettelijke handelsrente is Klant verplicht ook de buitengerechtigde incassokosten alsmede de werkelijk gemaakte kosten ter incassering van haar vordering aan Klant te vergoeden.
4. Klant kan gedurende 30 dagen schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur. Als deze termijn ongebruikt is verstreken, wordt Klant geacht akkoord te zijn met de factuur. Het maken van bezwaar schort de betalingsverplichtingen van Klant niet op.
5. Elke bevoegdheid van Klant tot verrekening is uitgesloten.
6. B5 Beveiligingstechniek heeft het recht om jaarlijks, zonder voorafgaande mededeling, de overeengekomen tarieven te verhogen wanneer een of meer kostprijsverhogende factoren zich voordoen. Indien deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Klant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 7 – Klachten

1. Klant dient geleverde producten bij aflevering te keuren of het beantwoordt aan de overeenkomst. Indien Klant met B5 Beveiligingstechniek een overeenkomst heeft gesloten tot installatie van het product, dienen klachten terstond, voor installatie, schriftelijk te worden gemeld aan B5 Beveiligingstechniek.
2. Overigens dienen klachten over de producten en verrichte onderhoudswerkzaamheden binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst schriftelijk te worden gemeld bij B5 Beveiligingstechniek, bij gebreke waarvan het recht tot vordering van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.
3. Vorderingen voortvloeiend uit de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten vervallen in ieder geval een jaar na het einde van de uitvoering van (het gedeelte waarop de vordering betrekking heeft van) de overeenkomst.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

De door B5 Beveiligingstechniek geleverde zaken blijven eigendom van B5 Beveiligingstechniek totdat Klant aan alle verplichtingen ter zake van de overeenkomst, overige reeds gesloten overeenkomsten en hiermee verband houdende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van B5 Beveiligingstechniek is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van B5 Beveiligingstechniek uitgekeerd wordt. Als de verzekeraar niets uitkeert en toch aansprakelijkheid van B5 Beveiligingstechniek vaststaat, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat B5 Beveiligingstechniek in het kader van de overeenkomst in rekening heeft gebracht.
2. Elke aanspraak jegens B5 Beveiligingstechniek vervalt na ommekomst van een jaar na de dag waarop degene die die aanspraak heeft, bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
3. B5 Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - b. schade, ontstaan door fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - c. schade, ontstaan door onjuiste installatie en/of bevestiging van de geleverde producten;
 - d. schade, ontstaan door het onjuist in gebruik nemen en slecht onderhoud van de geleverde producten;
 - e. schade, ontstaan doordat Klant de producten niet op de overeengekomen plaats en/of het overeengekomen tijdstip heeft afgenomen.
 - f. schade, ontstaan doordat Klant niet tijdig, geen, onvolledige of onjuiste informatie of gegevens heeft verstrekt aan B5 Beveiligingstechniek;

4. Klant vrijwaart B5 Beveiligingstechniek voor eventuele aanspraken van derden, boetes en heffingen van overheidswege die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien B5 Beveiligingstechniek door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
6. B5 Beveiligingstechniek is nimmer aansprakelijk voor door Klant geleden schade indien zij niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht kan voldoen wegens overmacht.
7. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van B5 Beveiligingstechniek onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte en storingen waaronder (tele)communicatiestoringen en internetstoringen binnen het bedrijf van B5 Beveiligingstechniek, haar leveranciers en/of door haar ingeschakelde derden.
8. Klant heeft in geval van overmacht de verplichting om de door B5 Beveiligingstechniek reeds uitgevoerde werkzaamheden af te nemen en de door B5 Beveiligingstechniek ter zake gemaakte kosten te voldoen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen B5 Beveiligingstechniek en Klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen B5 Beveiligingstechniek en Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. Indien Klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de rechter die de wet aanwijst bevoegd van het geschil kennis te nemen.
2. Het door B5 Beveiligingstechniek niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.